OFFICE NATIONAL DE L'EAU POTABLE	ENREGISTREMENT	Code: ENG/DRH/AAC/98
	APPEL A CANDIDATURES	Créé: 04/05/2022
		Révisé
		Version: 00

Intitulé des postes :

- **Responsable Sécurité des Systèmes d'Information (RSSI)**
- **Technicien Support utilisateurs (Helpdesk)**
- **Développeur/administrateur de bases de données**

Contexte et justificatifs :

Dans le cadre du déploiement de son plan stratégique, l'Office National de l'Eau Potable (ONEP) fait de la transformation numérique un levier clé de sa performance et de la modernisation de son service public. Pour faire face à ces nouveaux enjeux, l'ONEP ambitionne de renforcer son équipe IT à travers le recrutement des profils suivant :

- **Un(e) Responsable Sécurité des Systèmes d'Information (RSSI)**
- **Un(e) Technicien(ne) Support utilisateurs (Helpdesk)**
- **Un(e) Développeur/administrateur de bases de données**

I. CONDITIONS GÉNÉRALES D'EMPLOI

- **Type de contrat :** Contrat à Durée Déterminée (CDD) d'un (1) an avec trois (3) mois d'essai
- **Lieu de travail :** Abidjan (Siège social de l'ONEP), Côte d'Ivoire.

II. DESCRIPTIF DES POSTES ET PROFILS REQUIS

❖ *Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information - RSSI (H/F)*

Sous l'autorité du chef de Service Informatique, le titulaire du poste aura pour mission de définir, mettre en œuvre et piloter la Politique de Sécurité des Systèmes d'Information de l'ONEP. Il devra garantir la protection des données, la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité de l'ensemble du patrimoine informatique de l'Office.

➢ Activités principales :

- Définir et mettre en œuvre le système de management de la sécurité de l'information (SMSI), aligné sur la norme ISO 27001.
- Conduire les audits de sécurité périodiques et suivre la remédiation des vulnérabilités identifiées.
- Élaborer et faire vivre le plan de continuité et de reprise d'activité informatique (PCA/PRA), y compris les tests de restauration.

- Définir et faire appliquer la politique de gestion des accès, d'authentification et de chiffrement des données.
- Sensibiliser et former les agents de l'ONEP aux bonnes pratiques de sécurité informatique.
- Assurer la veille réglementaire et technologique en matière de cybersécurité.

➢ **Compétences techniques requises :**

- Solides connaissances en sécurité des systèmes, des réseaux et des données (pare-feu, chiffrement, authentification multi facteur, gestion des identités).
- Maîtrise des référentiels de sécurité (ISO 27001, guide d'hygiène de l'ANSSI ou équivalent) et des démarches d'audit.
- Connaissance des environnements Windows et Linux, des architectures réseau et des solutions de sauvegarde.
- Capacité à élaborer des plans de continuité d'activité et à en piloter les tests.

➢ **Compétences Comportementales attendues :**

- Rigueur, sens élevé de la confidentialité et capacité d'analyse des risques.
- Pédagogie pour sensibiliser des publics non techniques.
- Réactivité et disponibilité en cas d'incident de sécurité.

➢ **Profil académique et expérience :**

- Diplôme Bac+4/5 en sécurité informatique, réseaux ou systèmes d'information.
- Au moins 3 ans d'expérience en sécurité des systèmes d'information, idéalement incluant la mise en place d'un SMSI.
- Certification en sécurité (CISSP, ISO 27001 Lead Implementer/Auditor, ou équivalent) souhaitable.

❖ ***Technicien Support Utilisateurs (Helpdesk N1) (H/F)***

Rattaché(e) au Chef du Service Informatique, Le titulaire du poste doit assurer le premier niveau de support informatique auprès de l'ensemble des agents de l'ONEP, via le portail de tickets GLPI, afin de libérer les administrateurs réseau des sollicitations courantes.

Réceptionner, qualifier et traiter les tickets de premier niveau (matériel, logiciel,

Escalader vers le niveau 2 ou 3 les incidents qui dépassent son périmètre, avec

Assurer l'installation, la configuration et le renouvellement des postes de travail

Accompagner les utilisateurs dans la prise en main des outils numériques (messagerie, intranet, portail de tickets).

Tenir à jour l'inventaire du parc informatique dont il a la charge et contribuer aux statistiques de support (taux de résolution, délais).

➢ **Compétences techniques requises :**

- Bonne connaissance des environnements Windows et des outils bureautiques courants.
- Notions de réseau local (connexion, imprimantes partagées, Wi-Fi) et de gestion des comptes utilisateurs.
- Capacité à utiliser un outil de gestion de tickets (GLPI ou équivalent).

➢ **Compétences Comportementales attendues :**

- Sens du service et pédagogie envers des utilisateurs non techniques.
- Réactivité, patience et bonne gestion des priorités face à un volume de sollicitations élevé.
- Capacité à documenter systématiquement ses interventions.

➢ **Profil académique et expérience :**

- Diplôme Bac+2/3 en informatique, support ou maintenance des systèmes.
- Une première expérience en support utilisateurs ou en helpdesk est souhaitée, y compris en stage ou alternance.

❖ ***Développeur / Administrateur de Bases de Données***

Le titulaire doit renforcer la capacité de développement et d'administration des bases de données de l'ONEP, notamment pour accélérer l'implémentation de l'ERP interne et les futurs services numériques destinés aux usagers (portail web/mobile, CRM usager).

➢ **Activités principales :**

- Participer au développement et à la maintenance des modules de l'ERP interne (SI-ONEP).
- Concevoir, administrer et optimiser les bases de données applicatives de l'ONEP.
- Contribuer au développement du portail web et mobile destiné aux usagers, et du module de gestion de la relation usager.
- Participer aux travaux de gouvernance des données et à la préparation du futur Data Lake.
- Documenter le code et les schémas de données produits, et participer aux tests et à la recette des applications.
- Compétences techniques requises
- Maîtrise d'au moins un langage de développement web ou applicatif, ainsi que des bonnes pratiques associées.
- Solides connaissances en conception et en administration de bases de données relationnelles.
- Notions d'intégration d'API et d'interopérabilité entre les applications métiers.
- Connaissance des environnements de développement collaboratif et de gestion de versions.

➢ **Compétences Comportementales attendues :**

- Rigueur, autonomie et capacité à documenter son travail.

- Esprit d'analyse et d'orientation vers des solutions face aux besoins exprimés par les métiers.
- Capacité à travailler en équipe avec les autres développeurs et les administrateurs.
- Profil académique et expérience
- Diplôme Bac+3/4 en informatique, en génie logiciel ou en systèmes d'information.
- Au moins 2 ans d'expérience en développement applicatif et en administration de bases de données.
- Une expérience dans un projet ERP ou un portail de services en ligne serait apprécié.

III. DOSSIER DE CANDIDATURE

Les candidat(e)s intéressé(e)s devront soumettre un dossier de candidature comprenant :

- Une lettre de motivation adressée à Madame Le Directeur Général ;
- Le Curriculum Vitae détaillé ;
- Une copie du dernier diplôme obtenu ou celui qui justifie leur qualification pour ce poste.

Les candidat(e)s intéressé(e)s sont invités à faire parvenir leur dossier complet avec la mention en objet :*« Candidature au poste de : [Intitulé du poste] - ONEP »*

- **Adresse électronique :** *onep.recrutement@onepci.net*
- **Date limite de dépôt : 13 novembre 2026 à 17h00**

Fait à Abidjan le 05 -11- 2026

Office National de l'Eau Potable
Directeur Général
ONEP

CISSE Nabintou